

POLÍTICA DE RESERVA TAHU BEACH VILLA

Le solicitamos que lea atentamente los elementos contenidos en este documento antes de realizar su reserva.

Temas

- 1.Horarios de entrada y salida**
- 2.Niños y adolescentes**
- 3.Tarifas diarias, tasas y objetos extra**
- 4.Mascotas**
- 5.Política de cancelación**
- 6.No show**
- 7.Anulación después de la entrada**
- 8.Formas de pago**
- 9.Aceptación de los términos**

1.Horarios de entrada y salida

¡No trabajamos las 24 horas!

Check-in (entrada) de 14:30h a 20h.

Check-out (salida) hasta las 10:30h.

Desayuno de 08:00h a 10:00h (al contratar este servicio).

Horario de recepción de 08:00 a 20:00.

Para Check-in fuera del horario de apertura cobramos una tarifa, por favor notifique a la recepción con anticipación;

Al ingresar/check-in es obligatorio completar el Formulario de Registro de Huéspedes y presentar un documento original válido con fotografía;

Si hay un niño y/o adolescente, deberá presentar un documento original del niño y otro que acredite la autoridad del adulto acompañante;

Si se supera el límite de salida (10:30 horas), se cobrará la tarifa de media jornada contratada hasta las 14:30 horas, a partir de la cual se cobrará la tarifa diaria completa;

Si el huésped no respeta el límite de tiempo de check-out, si es necesario, las pertenencias serán retiradas y colocadas en un lugar seguro (se filmará la acción) para que la propiedad pueda ser liberada;

A la salida (check-out) se inspeccionará la propiedad. Si hay exceso de suciedad (platos sucios, manchas, grasa, sangre, pintura, arcilla, entre otros) se cobrará multa de media tarifa diaria; si hay daño o pérdida de objetos, se sumará a la tarifa el valor del daño causado o del objeto perdido.

2.Niños y adolescentes

- Un niño hasta 05 años de edad alojado en el mismo apartamento que los padres o tutores es gratuito. A dos niños o más se les cobrará una tarifa adicional; 06 a 11 años, media tarifa diaria por niño; a partir de 12 años se cobrará tarifa normal;

- El alojamiento para menores de 18 años solo puede realizarse mediante la presentación de documentación o autorización expresa de los padres o tutores, sujeto a las sanciones previstas en la Ley brasileña n. 8.069, del 13.07.1990 (Estatuto del Niño y del Adolescente).

3.Tarifas diarias, tasas y objetos extra

- Nuestro precio se establece en función del período de uso (duración de la estancia), la categoría y el número de personas que ocupan la habitación;

- Para permanecer en la propiedad después de la finalización del período contratado, consulte en la recepción sobre la disponibilidad y los valores correspondientes;
 - Proporcionamos una toalla de baño por huésped;
 - Incluido en la tarifa diaria: 1 estacionamiento por vivienda; Wifi; ropa de cama, mesa y baño; limpieza cada 2 o 3 días (según lo determine la gerencia);
 - Cambio de sábanas y limpieza. Las toallas se cambiarán cada tres días contratados, mientras que las sábanas se cambiarán cada 6 días.
 - No reemplazamos artículos de cortesía. Si el huésped lo desea, puede solicitarlo en recepción con un costo adicional.
-
- Garantía de reserva mediante el pago de un anticipo (50% del importe total); el importe restante de las tarifas contratadas deberá ser abonado (pagado) en el momento del check-in;
 - Los gastos relacionados con otros servicios deben pagarse al momento del check-out o antes si así lo solicita el huésped;
 - No cobramos tarifas de servicio.

4. Para tu mascota

No se aceptan mascotas en la hospedaria.

POLÍTICAS DE RESERVA, CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN

¡Solo haga el depósito de reserva si está de acuerdo con los temas a continuación!

La cancelación o cambio de reserva estará sujeta a cargos y multas.

Nota:

- La reserva quedará garantizada a la recepción del recibo del depósito bancario y previa compensación bancaria.
- Cobramos un depósito de reserva del 50% del total de la estadia como pago por adelantado. Pasada la fecha estipulada para el depósito de confirmación y el no envío del comprobante, se cancelara automáticamente la pre-reserva.
- El importe restante deberá abonarse en el check-in.
- No aceptamos talonario de cheques.

5. Política de cancelación

- La reserva se confirmará después del pago de la primera cuota.
- La devolución íntegra del importe de la reserva se producirá previa solicitud de cancelación formalizada por el cliente hasta siete días después de la fecha de contratación.
- La solicitud de cancelación/transferencia de su reserva debe realizarse a través de correo electrónico.

Las reservas confirmadas sólo podrán ser reembolsadas con cancelación hasta 30 días antes de la fecha de entrada (check-in). La cancelación tendrá una penalización del 30% del total de la reserva.

- Teniendo en cuenta la fecha de inicio de la reserva, el importe pagado (50%) se devolverá de la siguiente manera:
 - Entre 29 y 20 días antes de la entrada (check-in), el reembolso total será en forma de crédito de alojamiento a ser utilizado por el huésped en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) días, dependiendo de la disponibilidad del establecimiento, así como una corrección tarifaria, si a la fecha de reprogramación la tarifa es mayor.
 - Entre 19 y 11 días antes de la entrada (check-in), se devolverá el 70% del valor pagado en forma de crédito de alojamiento para ser utilizado por el huésped en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) días, en función de la disponibilidad del establecimiento, así como la corrección de tarifa, si la tarifa es mayor en la fecha de cambio de reserva.
 - 10 días antes de la entrada (check-in), NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO.

Paquetes especiales como Navidad, Año Nuevo, Carnaval, días festivos y grupos

- Considerando la fecha de inicio del paquete, el monto pagado (50%) será reembolsado de la siguiente manera:
 - Entre 29 y 23 días antes de la entrada (check-in), se devolverá el 80% del valor pagado en forma de crédito de alojamiento para ser utilizado por el huésped en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) días, en función de la disponibilidad del establecimiento, así como la corrección de tarifa, si la tarifa es mayor en la fecha de cambio de reserva.
 - Entre 22 y 16 días antes de la entrada (check-in), se devolverá el 50% del valor pagado en forma de crédito de alojamiento para ser utilizado por el huésped en un plazo máximo de 120 (ciento veinte) días, en función de la disponibilidad del

establecimiento, así como la corrección de tarifa, si la tarifa es mayor en la fecha de cambio de reserva.

- 15 días antes de la entrada (check-in), NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO.

6.No show

- No Show, es una desistencia sin cancelamiento, es cuando un huésped no llega al alojamiento en la fecha de entrada reservada sin comunicación por escrito.

- La vacante permanecerá disponible durante 24 horas, desde el momento del ingreso. Pasado este plazo, la reserva quedará anulada (con retención del 100% del importe pagado), quedando la plaza a disposición de otro interesado. NO HABRÁ DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE PAGADO.

- El depósito realizado para la reserva servirá como tasa de cancelación y no será reembolsado.

7.Anulacion después de la entrada

- La renuncia a la estancia en la llegada o después del check-in, así como la salida anticipada por cualquier motivo, NO DA DERECHO A NINGÚN TIPO DE DEVOLUCIÓN, DEVOLUCIÓN DE DINERO O CRÉDITO EN NUEVAS FECHAS, dando lugar a la pérdida total del importe abonado el paquete o diariamente.

8.Formas de pago

- En efectivo;
- Depósito bancario;
- Tarjetas de debito o credito (cuotas tendrán cargos adicionales de tarjeta).

9.Aceptación de los términos

La solicitud de reserva por parte del cliente y el pago del depósito de reserva implica que ha leído, entendido y está de acuerdo con todas las condiciones del Término y Políticas previstas en este documento y sus complementos. Si no está de acuerdo con las condiciones establecidas en el documento, por favor no realice su reserva. O si lo prefiere, póngase en contacto con nosotros a través de los canales de atención disponibles en la web y háganos saber sus dudas.