

## **POLÍTICA DE RESERVAS TAHU BEACH VILLA**

Pedimos a gentileza de que leia atentamente os itens contidos neste documento antes de efetivar sua reserva.

### **Itens**

- 1.Dos horários de entrada e saída**
- 2.Das crianças e adolescentes**
- 3.Dos valores das diárias, taxas e objetos extras**
- 4.Pets**
- 5.Política de Cancelamento**
- 6.No show**
- 7.Desistência após a entrada**
- 8.Formas de pagamento**
- 9.Aceitação das políticas**

## **1.Dos horários de entrada e saída**

Não funcionamos 24h!

Check-in (entrada) das 14:30h às 20h.

Check-out (saída) até às 10:30h.

Café da manhã das 08:00 às 10:00 (quando contratado esse serviço).

Horário de funcionamento da recepção das 08:00h às 20:00h.

Para Check-in fora do horário de funcionamento cobramos taxa, favor comunicar com antecedência a recepção;

Informamos que é obrigatório quando da entrada/check-in, o preenchimento completo da Ficha de Registro de Hóspedes bem como a apresentação de documento original válido com foto;

Havendo criança e/ou adolescente deverá apresentar um documento original válido da criança e outro que comprove a autoridade do adulto que acompanha (certidão de nascimento, rg ou termo de responsabilidade para menor de idade);

Ultrapassado o limite do check-out (10:30h), será cobrado o valor de meia diária contratada até as 14:30h, após este horário uma diária completa contratada;

Caso o hóspede não respeite o tempo-limite de check-out, sendo necessário, os pertences serão retirados e colocados em local seguro (o processo será filmado) para que haja a liberação do imóvel;

Na saída (check-out) será feito a vistoria no imóvel. Se houver excesso de sujeira (louças sujas, manchas, gordura, sangue, tinta, barro etc.) será cobrada multa no valor de meia-diária; se houver dano ou extravio de objetos, será somado à diária o valor do dano causado ou do objeto extraviado.

## **2.Das crianças e adolescentes**

- Uma criança até 05 anos de idade hospedada no mesmo apartamento dos pais ou responsável, é cortesia. Duas crianças ou mais, será cobrado valor adicional; 06 a 09 anos, meia diária por criança; a partir de 10 anos será cobrado diária normal;

- A hospedagem de menores de dezoito anos só poderá ser efetivada mediante apresentação de documentação ou autorização expressa de pais ou responsáveis, sujeito a penalidades da Lei n. 8.069, de 13.07.1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).

## **3.Dos valores das diárias, taxas e objetos extras**

- Nosso preço está estabelecido de acordo com o período de utilização (tempo de estadia), com a categoria e com a quantidade de pessoas ocupantes na unidade;

- Para permanecer no imóvel após o término do período contratado, informe-se na recepção sobre a disponibilidade e valores correspondentes;
  - É disponibilizado uma toalha de banho por hóspede.
  - Estão inclusos na diária: 1 vaga de estacionamento por unidade habitacional; wi-fi; roupa de cama, mesa e banho e limpeza escalonada a cada 2 ou 3 diárias (conforme logística determinada pela administração);
  - Troca dos enxovais e limpeza. A troca das toalhas será realizada a cada três diárias contratadas enquanto que a troca dos lençóis, a cada 6 diárias.
  - Não fazemos reposição de itens cortesia. Caso o hóspede queira, poderá solicitar na recepção com um custo adicional.
- 
- Garantia de reserva mediante pagamento de sinal (50% do valor total); o valor restante das diárias contratadas deverá ser pago (quitado) no check-in;
  - Despesas referentes a serviços extras deverão ser quitadas no check-out ou antes se solicitado pelo hóspede;
  - Não cobramos taxas de serviço.

#### **4.Pets**

Não somos hospedagem pet friendly.

### **TERMO DE POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE PAGAMENTOS**

**Só faça o depósito prévio se estiver de acordo com os itens abaixo!**

O cancelamento ou alteração de reserva estará sujeito à cobrança de taxas e multas.

Observações:

- A reserva estará garantida mediante o recebimento do depósito bancário. Após compensação bancária do sinal de reserva.
- Cobramos um sinal de reserva no valor de 50% do total da hospedagem como pagamento antecipado. Passada a data estipulada para o depósito de confirmação e o não envio de comprovante, haverá o cancelamento automático da pré-reserva.
- O valor restante deverá ser quitado no check-in.
- Não aceitamos cheque.

## **5. Política de Cancelamento**

- A partir do pagamento da primeira parcela a reserva estará confirmada.
- O reembolso integral do sinal de reserva ocorrerá mediante solicitação de cancelamento formalizada pelo cliente até sete dias após a data da contratação.
- A solicitação de cancelamento/transferência de sua reserva deverá ser realizada via e-mail.

**As reservas confirmadas poderão ter reembolso financeiro unicamente com cancelamento até 30 dias antes da data de entrada (check-in). O cancelamento terá uma penalidade de 30% sobre o total da reserva.**

- Considerando a data de início da reserva, o valor pago (50%) será restituído da seguinte forma:

- Entre 29 e 20 dias antecedentes a entrada (check-in), a devolução será integral em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, a depender da disponibilidade do estabelecimento, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- Entre 19 e 11 dias antecedentes a entrada (check-in), será restituído 70% do valor pago em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, a depender da disponibilidade do estabelecimento, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- 10 dias antecedentes a entrada (check-in), NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

## **Pacotes especiais como natal, réveillon, carnaval, feriados prolongados e grupos**

- Considerando a data de início do pacote, o valor pago (50%) será restituído da seguinte forma:

- Entre 29 e 23 dias antecedentes ao check-in, será restituído 80% do valor pago, em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, a depender da disponibilidade do estabelecimento, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.
- Entre 22 e 16 dias antecedentes ao check-in, será restituído 50% do valor pago em forma de crédito em hospedagem a ser utilizado pelo hóspede no prazo máximo de 120 (cento e vinte) dias, a depender da disponibilidade do

estabelecimento, bem como de correção tarifária, caso na data de remarcação a tarifa seja de valor superior.

- 15 dias antecedentes ao check-in, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

## **6.No show**

- O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado "no show" (desistência sem cancelamento).
- A vaga permanecerá disponível por 24 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.
- O sinal realizado para reserva servirá como taxa de cancelamento e não será devolvido.

## **7.Desistência após a entrada**

- A desistência de estadia na chegada ou após a entrada no estabelecimento, como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária.

## **8.Formas de pagamento**

- Em espécie;
- Pix;
- Depósito bancário;
- Cartões de débito ou crédito (parcelamentos terão acréscimos de juros do cartão).

## **9.Aceitação das políticas**

O pedido de reserva por parte do cliente e o pagamento do sinal da reserva subentende-se que o mesmo leu, entendeu e concorda com todas as condições do Termo e Políticas previstas neste documento e seus complementos. Caso discorde das condições previstas no referido documento, favor não efetue sua reserva. Ou se preferir, entre em contato pelos canais de atendimento disponibilizados no site e informe-nos sobre suas dúvidas.